

1. Nos Services

Notre mission consiste à donner à tous la possibilité de créer une communauté et de rapprocher le monde entier. Pour faire avancer cette mission, nous vous fournissons les Produits et les services décrits ci-dessous :

Nous vous fournissons une expérience personnalisée :

Votre expérience sur Team Coach ne ressemble à celle de personne d'autre : qu'il s'agisse des publications, des actualités, des événements, des publicités et des autres contenus que vous voyez dans le fil d'actualité ou sur notre plate-forme vidéo, ou des Pages auxquelles vous êtes abonné(e) et des autres fonctionnalités que vous pouvez utiliser, telles qu'À la une, Marketplace et la recherche. Nous utilisons les données dont nous disposons, par exemple à propos des connexions que vous établissez, des options et des paramètres que vous sélectionnez, et de ce que vous partagez et faites sur nos Produits et en dehors, pour personnaliser votre expérience.

Nous vous mettons en contact avec les personnes et les organisations qui comptent pour vous :

Nous vous aidons à trouver et à contacter des personnes, des groupes, des entreprises, des organisations et autres qui comptent pour vous à travers l'ensemble des Produits Team Coach que vous utilisez. Nous utilisons les données dont nous disposons pour présenter des suggestions, à vous comme à d'autres personnes, par exemple des groupes à rejoindre, des événements auxquels participer, des Pages auxquelles s'abonner ou envoyer un message, des programmes à regarder et des personnes avec lesquelles vous pourriez vouloir devenir ami(e). Les vraies communautés sont fondées sur des liens forts et nous pensons que nos services sont plus utiles lorsque les gens sont connectés aux personnes, aux groupes et aux organisations qui comptent pour eux.

Nous vous donnons les moyens de vous exprimer et de communiquer à propos de ce qui compte pour vous :

Il existe de nombreuses manières de vous exprimer sur Team Coach et de communiquer avec vos amis, votre famille et d'autres personnes à propos de ce qui compte pour vous, par exemple le partage de statuts, de photos, de vidéos et d'actualités à travers les Produits Team Coach que vous utilisez, l'envoi de messages à un ami ou à plusieurs personnes, la création d'événements ou de groupes, ou l'ajout de contenu à votre profil. Nous avons également développé de nouvelles manières d'utiliser la technologie, telles que la réalité augmentée et la vidéo 360 pour créer et partager des contenus plus expressifs et attrayants sur Team Coach, et nous continuons d'explorer cette voie.

Nous vous aidons à découvrir du contenu, des produits et des services qui pourraient vous intéresser :

Nous vous montrons des publicités, des offres et d'autres contenus sponsorisés afin de vous aider à découvrir du contenu, des produits et des services qui sont proposés par les nombreuses entreprises et organisations qui utilisent Team Coach et d'autres Produits Team Coach. Nos partenaires nous rémunèrent pour vous montrer leur contenu et nous concevons nos services de sorte que le contenu sponsorisé que vous voyez soit aussi pertinent et utile pour vous que tous les autres contenus que vous voyez sur nos Produits.

Nous luttons contre les comportements préjudiciables, et nous protégeons et soutenons notre communauté :

Les personnes ne développeront une communauté sur Team Coach que si elles s'y sentent en sécurité. Nous employons des équipes dédiées à travers le monde et développons des systèmes techniques avancés afin de détecter les mauvaises utilisations de nos Produits, les comportements préjudiciables envers les autres et les situations dans lesquelles nous pourrions être en mesure de soutenir ou de protéger notre communauté. Si un tel contenu ou un tel comportement est porté à notre connaissance, nous prendrons les mesures appropriées, par exemple en proposant notre aide, en supprimant le contenu, en bloquant l'accès à certaines fonctionnalités, en désactivant un compte ou en contactant les autorités. Nous partageons des données avec d'autres [Entités](#) lorsque nous détectons une mauvaise utilisation ou un comportement préjudiciable de la part de quelqu'un qui utilise l'un de nos Produits.

Nous utilisons et développons des technologies avancées pour fournir des services sécurisés et fonctionnels à tous :

Nous utilisons et développons des technologies avancées, telles que l'intelligence artificielle, les systèmes d'apprentissage automatique et la réalité augmentée, de sorte que les personnes puissent utiliser nos Produits en toute sécurité, indépendamment de toute aptitude physique ou de tout emplacement géographique. Par exemple, de telles technologies aident les gens malvoyants à comprendre quelles sont les personnes ou les choses présentes dans les photos ou les vidéos partagées sur Team Coach. Nous créons également une technologie sophistiquée de réseau et de communication pour aider davantage d'utilisateurs à se connecter à Internet dans les régions présentant un accès limité. Enfin, nous développons des systèmes automatisés pour améliorer notre capacité à détecter et à supprimer les activités abusives et dangereuses qui pourraient porter atteinte à notre communauté et à l'intégrité de nos Produits.

Nous recherchons comment améliorer nos services :

Nous nous impliquons dans la recherche et collaborons avec d'autres pour améliorer nos Produits. L'une des manières dont nous procédons est par l'analyse des données dont nous disposons et par la compréhension de la manière dont les gens utilisent nos Produits. Vous pouvez [en savoir plus](#) sur certains de nos efforts de recherche.

Nous fournissons des expériences homogènes et fluides à travers l'ensemble des Produits des entités Team Coach :

Nos Produits vous aident à trouver et à entrer en contact avec des personnes, des groupes, des entreprises, des organisations et autres qui comptent pour vous. Nous concevons nos systèmes de sorte que votre expérience soit homogène et fluide à travers l'ensemble des différents [Produits des entités Team Coach](#) que vous utilisez. Par exemple, nous utilisons des données à propos des personnes avec lesquelles vous interagissez sur Team Coach afin de faciliter vos communications avec celles-ci, et nous vous permettons de contacter au moyen de Messenger une entreprise à laquelle vous êtes abonné(e) sur Team Coach.

Nous permettons un accès mondial à nos services :

Pour que notre service mondial fonctionne, nous devons conserver et distribuer du contenu et des données dans nos centres de données et nos systèmes dans le monde entier, y compris en dehors de votre pays de résidence. Cette infrastructure peut être exploitée ou contrôlée par DPN ou leurs filiales.

[Revenir en haut](#)

2. Notre Politique d'utilisation des données et vos choix en matière de confidentialité

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin de vous fournir les services décrits ci-dessus. Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et utilisons vos données, consultez notre [Politique d'utilisation des données](#).

Nous vous encourageons également à accéder à vos [paramètres](#) et à examiner les options de confidentialité disponibles concernant la façon dont nous utilisons vos données.

[Revenir en haut](#)

3. Vos engagements envers TEAM COACH et notre communauté

Nous fournissons ces services à vous et à d'autres personnes pour faire progresser notre mission. En échange, nous avons besoin que vous preniez les engagements suivants :

1. Qui peut utiliser Team Coach

Lorsque les personnes répondent de leur avis et de leurs actions, notre communauté est plus sûre et plus responsable. Pour cette raison, vous devez :

- utiliser le nom que vous utilisez au quotidien ;
- fournir des informations exactes à propos de vous ;
- créer un seul compte (le vôtre) et utiliser votre journal à des fins personnelles ;
- ne jamais partager votre mot de passe, autoriser d'autres personnes à accéder à votre compte Team Coach, ni transférer votre compte à quiconque (sans notre autorisation).

Nous essayons de rendre Team Coach accessible à tous, mais vous ne pouvez pas utiliser Team Coach si :

- vous avez moins de 13 ans ;
- vous êtes un délinquant sexuel condamné ;
- nous avons précédemment désactivé votre compte pour non-respect de nos conditions ou de nos politiques ;
- vous n'êtes pas autorisé(e) à recevoir nos produits, nos services ou nos logiciels en vertu des lois applicables.

2. Ce que vous pouvez partager et faire sur Team Coach

Nous voulons que les gens utilisent Team Coach pour s'exprimer et partager du contenu qui leur importe, mais pas au détriment de la sécurité et du bien-être des autres ou de l'intégrité de notre communauté. Vous acceptez donc de ne pas agir de la manière décrite ci-dessous (ni d'encourager ou de soutenir les autres à le faire) :

1. Vous ne pouvez pas utiliser nos Produits pour faire ou partager quoi que ce soit :
 - qui enfreint les présentes conditions générales, nos [Standards de la communauté](#) et les [autres conditions et politiques](#) applicables à votre utilisation de Team Coach ;
 - Qui est illégal, trompeur, discriminant ou frauduleux.
 - qui enfreint ou viole les droits d'autrui.
2. Vous ne pouvez pas importer de virus ou de code malveillant ni agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence de nos Produits.
3. Vous ne devez pas collecter des données sur nos Produits ni accéder à de telles données par des moyens automatisés (sans notre autorisation préalable), ni tenter d'accéder à des données auxquelles vous n'êtes pas autorisé(e) à accéder.

Nous pouvons retirer le contenu que vous partagez en violation de ces dispositions et, le cas échéant, nous pouvons agir contre votre compte, pour les [raisons décrites ci-dessous](#). Nous

pouvons également désactiver votre compte si vous enfreignez les droits de propriété intellectuelle d'autrui à plusieurs reprises.

Le cas échéant, nous prendrons des mesures pour vous informer lorsque nous supprimons votre contenu pour avoir enfreint nos [Standards de la communauté](#). Nous pouvons ne pas être en mesure de vous avertir dans certaines circonstances, par exemple si la loi nous l'interdit ou si cela peut porter atteinte à notre communauté ou à l'intégrité de nos Produits.

Pour nous aider à soutenir notre communauté, nous vous encourageons à [signaler tout contenu](#) ou comportement qui, selon vous, enfreint vos droits (y compris vos [droits de propriété intellectuelle](#)) ou nos conditions et politiques.

3. Les autorisations que vous nous accordez

Nous avons besoin de certaines autorisations de votre part pour pouvoir fournir nos services :

1. Autorisation d'utiliser le contenu que vous créez et partagez : Vous êtes propriétaire du contenu que vous créez et partagez sur Team Coach ainsi que sur les autres Produits Team Coach que vous utilisez, et aucune disposition des présentes Conditions ne vous prive des droits que vous détenez sur votre propre contenu. Vous êtes libre de partager votre contenu avec quiconque, où vous le souhaitez. Afin que nous puissions fournir nos services, vous devez cependant nous accorder certaines autorisations légales pour utiliser ce contenu.

En particulier, lorsque vous partagez, publiez ou téléchargez du contenu couvert par des droits de propriété intellectuelle (comme des photos ou des vidéos) sur ou en rapport avec nos Produits, vous nous accordez une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, réaliser publiquement ou afficher publiquement, traduire et créer des œuvres dérivées de votre contenu (conformément à vos paramètres de [confidentialité](#) et d'[application](#)). Cela signifie, par exemple, que si vous partagez une photo sur Team Coach, vous nous autorisez à l'enregistrer, à la copier et à la partager avec d'autres personnes (une nouvelle fois, conformément à vos paramètres) telles que des fournisseurs de service qui prennent en charge notre service ou les autres Produits Team Coach que vous utilisez.

Vous pouvez mettre fin à cette licence à tout moment en supprimant votre contenu ou votre compte. Vous devez savoir que, pour des raisons techniques, le contenu que vous supprimez peut être conservé pendant une durée limitée dans des copies de sauvegarde (bien qu'il ne sera pas visible pour les autres utilisateurs). De plus, le contenu que vous supprimez peut continuer d'apparaître si vous l'avez partagé avec d'autres personnes qui ne l'ont pas supprimé.

2. Autorisation d'utiliser votre nom, votre photo de profil et les informations relatives à vos actions en rapport avec les publicités et le contenu sponsorisé : Vous nous autorisez à utiliser votre nom et votre photo de profil et les informations relatives aux actions que vous avez effectuées sur Team Coach suite à, ou en rapport avec des publicités, des offres et d'autres contenus sponsorisés que nous affichons à travers nos Produits, sans vous verser aucune compensation. Nous pouvons, par exemple, montrer à vos amis que vous êtes intéressé(e) par un évènement promu ou que vous avez aimé une Page créée par une marque qui nous a payés pour afficher ses publicités sur Team Coach. Ce type de publicités est uniquement visible par les personnes autorisées par vous à voir les actions que vous avez effectuées sur Team Coach. [Apprenez-en davantage](#) sur vos paramètres et vos préférences publicitaires.
3. Autorisation de mettre à jour le logiciel que vous utilisez ou téléchargez : Si vous téléchargez ou utilisez notre logiciel, vous nous autorisez à télécharger et à installer les mises à niveau, mises à jour et autres fonctionnalités destinées à l'améliorer et à le développer.

4. Limites quant à l'utilisation de notre propriété intellectuelle

Si vous utilisez du contenu couvert par des droits de propriété intellectuelle que nous possédons et rendons disponibles dans nos Produits (par exemple, des images, des dessins, des vidéos ou des sons que nous fournissons et que vous ajoutez à du contenu que vous créez ou partagez sur Team Coach), nous conservons tous les droits relatifs à ce contenu (mais pas au vôtre). Vous ne pouvez utiliser nos droits d'auteur ou nos [marques de commerce \(ou toute autre marque similaire\)](#) que dans les cas expressément autorisés par nos [Règles d'utilisation des marques](#) ou après avoir reçu une autorisation écrite de notre part. Vous devez obtenir notre autorisation écrite (ou une autorisation dans le cadre d'une licence open source) pour modifier, créer des œuvres dérivées, décompiler ou tenter autrement d'extraire notre code source.

[Revenir en haut](#)

4. Dispositions supplémentaires

1. Mise à jour de nos Conditions

Nous nous efforçons d'améliorer constamment nos services et de développer de nouvelles fonctionnalités pour vous proposer de meilleurs Produits, ainsi qu'à notre communauté. Ainsi, nous sommes susceptibles de mettre à jour les présentes conditions de temps à autre afin de refléter correctement nos services et nos pratiques. Sauf disposition contraire de la loi, nous vous informerons (par exemple, par e-mail ou par l'intermédiaire de nos Produits) au moins

30 jours avant de modifier les présentes Conditions et vous donnerons l'opportunité de les examiner avant leur entrée en vigueur. Une fois les Conditions révisées en vigueur, vous serez lié(e) par celles-ci si vous continuez d'utiliser nos Produits.

Nous espérons que vous continuerez d'utiliser nos Produits, mais si vous refusez nos Conditions révisées et ne souhaitez plus faire partie de la communauté Team Coach, vous pouvez [supprimer](#) votre compte à tout moment.

2. Suspension ou résiliation d'un compte

Nous voulons faire de Team Coach un lieu à la fois chaleureux et sécurisé, où les gens peuvent s'exprimer et partager leurs opinions et leurs idées.

S'il s'avère que vous avez clairement, gravement et à maintes reprises enfreint nos conditions ou nos politiques, notamment et en particulier nos [Standards de la communauté](#), nous pouvons suspendre ou désactiver définitivement l'accès à votre compte. Nous pouvons également suspendre ou désactiver votre compte si nous sommes légalement tenus de le faire. Le cas échéant, nous vous informerons de la situation de votre compte la prochaine fois que vous tenterez d'y accéder. [Apprenez-en plus](#) sur les dispositions que vous pouvez prendre si votre compte a été désactivé et sur la façon de nous contacter si vous estimez que nous avons désactivé votre compte par erreur.

Si vous supprimez ou si nous désactivons votre compte, les présentes conditions prendront fin et ne constitueront plus un accord entre vous et nous, mais les dispositions suivantes resteront en vigueur : 3, 4.2-4.5

3. Limites de responsabilité

Nous utiliserons la compétence et l'attention raisonnables en vous fournissant nos Produits et en maintenant un environnement sûr, sécurisé et sans erreur. En revanche, nous ne garantissons pas que nos Produits fonctionneront toujours sans interruption, retard, ni imperfection. Si nous avons utilisé la compétence et l'attention raisonnables, nous déclinons toute responsabilité pour : les pertes qui ne sont pas causées par notre manquement aux présentes conditions ou par nos agissements ; les pertes que vous et nous ne pouvons pas raisonnablement prévoir au moment où les présentes conditions ont été conclues ; tout contenu offensant, inapproprié, obscène, illégal ou autrement répréhensible publié par d'autres personnes auquel vous pouvez être confronté(e) sur nos Produits ; et les événements échappant à notre contrôle raisonnable.

Les dispositions ci-dessus ne visent pas à exclure ni à limiter notre responsabilité en cas de décès, de préjudice corporel ou de présentation erronée dus à notre négligence. Elles ne visent pas non plus à exclure ou à limiter notre responsabilité pour tout autre agissement pour lequel la loi ne nous le permet pas.

4. Litiges

Nous tentons de fournir des règles claires de manière à pouvoir limiter ou, espérons-le, éviter les litiges entre vous et nous. Si un litige survient, toutefois, il est utile de savoir à l'avance à quel endroit il peut être résolu et quelles lois vont s'appliquer.

Si vous êtes un consommateur et que vous résidez habituellement dans un État membre de l'Union européenne, les lois de cet État membre s'appliqueront à toute réclamation, à toute cause d'action ou à tout litige à notre encontre, qui découle des présentes conditions ou des Produits Team Coach, ou en lien avec ceux-ci (« réclamation »), et vous pouvez résoudre votre réclamation devant tout tribunal de cet État membre qui est compétent pour statuer sur la réclamation.

5. Autre

1. Les présentes Conditions (anciennement connues sous le nom de « Déclaration des droits et responsabilités ») constituent l'intégralité du contrat entre vous et DPN en ce qui concerne votre utilisation de nos Produits. Elles remplacent tout accord antérieur.
2. Certains des Produits que nous proposons sont également régis par des conditions supplémentaires. Si vous utilisez l'un de ces Produits, vous aurez l'occasion d'accepter ces conditions supplémentaires qui feront partie intégrante de notre accord avec vous. Par exemple, si vous utilisez nos Produits ou y accédez à des fins commerciales ou professionnelles, comme pour acheter des publicités, pour vendre des produits, pour développer des applications, pour gérer un groupe ou une Page pour votre activité commerciale, ou encore pour utiliser nos services de mesure, vous devez accepter nos [Conditions commerciales](#). Si vous publiez ou partagez du contenu contenant de la musique, vous devez respecter nos [Règles applicables à la musique](#). Dans la mesure où les conditions supplémentaires seraient en conflit avec les présentes conditions, les conditions supplémentaires prévaudront dans la mesure du conflit.
3. Si une partie des présentes conditions est jugée inapplicable, la partie restante demeurera pleinement en vigueur et applicable. Si nous ne parvenons pas à faire appliquer l'une des présentes Conditions, cela ne pourra être interprété comme une renonciation. Tout amendement des présentes conditions ou toute dérogation à celles-ci doivent être établis par écrit et signés par nous.
4. Vous ne transférerez pas à un tiers les droits ou obligations qui vous incombent en vertu des présentes conditions sans notre consentement.
5. Vous pouvez désigner une personne (appelée « contact légataire ») pour gérer votre compte s'il est transformé en compte de commémoration. Seul votre contact légataire ou une personne que vous avez identifiée dans un testament valide ou un document similaire indiquant clairement que vous consentez à divulguer votre contenu en cas de décès ou d'incapacité pourra exiger la [divulgaration](#) de votre compte après qu'il a été transformé en compte de commémoration.

6. Les présentes conditions ne confèrent aucun droit à des tiers bénéficiaires. La totalité de nos droits et de nos obligations en vertu des présentes conditions est librement cessible par nous dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou de la vente de nos actifs, ou par effet de la loi ou dans d'autres cas.
7. Vous devez savoir que nous pouvons être amenés à changer le nom d'utilisateur associé à votre compte dans certaines circonstances (par exemple, lorsqu'une autre personne revendique le nom d'utilisateur et que le nom d'utilisateur semble sans rapport avec le nom que vous utilisez au quotidien).
8. Nous sommes toujours ravis de recevoir votre avis et d'autres suggestions à propos de nos produits et services. Sachez toutefois que nous pouvons les utiliser sans aucune restriction ni obligation de rémunération, et que nous ne sommes pas tenus de les garder confidentiels.
9. Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas explicitement accordés.

[Revenir en haut](#)

5. Autres conditions et politiques qui peuvent s'appliquer à vous

- [Standards de la communauté](#) : ces directives soulignent nos normes quant au contenu que vous publiez sur Team Coach et à vos activités sur Team Coach et sur d'autres Produits Team Coach.
- [Conditions commerciales](#) : ces conditions s'appliquent si vous accédez également à nos Produits ou les utilisez à des fins commerciales ou professionnelles, notamment pour la publicité, l'exploitation d'une application sur notre Plate-forme, l'utilisation de nos services de mesure, la gestion d'un groupe ou d'une Page pour une activité commerciale, ou la vente de biens ou de services.
- [Règles publicitaires](#) : ces règles précisent les types de contenu publicitaire autorisés de la part des partenaires qui font de la publicité à travers l'ensemble des Produits Team Coach.
- [Conditions d'utilisation des publicités en libre-service](#) : ces conditions s'appliquent lorsque vous utilisez les interfaces de publicité en libre-service pour créer, envoyer ou diffuser une publicité, ou une activité ou un contenu commercial ou sponsorisé.
- [Règles applicables aux Pages, aux groupes et aux événements](#) : ces directives s'appliquent si vous créez ou administrez une Page Team Coach, un groupe ou un événement, ou si vous utilisez Team Coach pour communiquer ou administrer une promotion.

- [Politique de la Plate-forme Team Coach](#) : ces directives soulignent les politiques qui s'appliquent à votre utilisation de notre Plate-forme (par exemple, pour les développeurs ou les opérateurs d'une application ou d'un site web sur la Plate-forme, ou si vous utilisez des plugins sociaux).
- [Conditions de paiement des développeurs](#) : ces conditions s'appliquent aux développeurs d'applications qui utilisent le service Paiements Team Coach.
- [Conditions relatives aux paiements de la communauté](#) : ces conditions s'appliquent aux paiements réalisés sur ou au moyen de Team Coach.
- [Politique relative au commerce](#) : ces directives soulignent les règles qui s'appliquent lorsque vous proposez des produits et des services à la vente sur Team Coach.
- [Ressources marketing Team Coach](#): ces directives soulignent les politiques applicables à l'utilisation des marques, des logos et des captures d'écran Team Coach.
- [Règles applicables à la musique](#) : ces directives soulignent les règles applicables si vous publiez ou partagez du contenu contenant de la musique sur Team Coach.

Date de la dernière révision : 14 JANVIER 2019